

Директору ООО "ОРТО Профи" Ивашину А.В.

_____ (ФИО заявителя)

тел. _____

(телефон заявителя)

Адрес проживания _____

Заявление

Дата покупки «__» _____ 202__ года, № заказа _____, в интернет-магазине был приобретён

_____ (наименование товара)

стоимостью _____

(стоимость товар по чеку)

Товар имеет (не имеет) гарантийный срок - _____ .

В ходе эксплуатации проявился недостаток _____

Прошу в соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей"

_____ (указать конкретное требование (заменить недоброкачественный товар товаром надлежащего качества; соразмерно уменьшить цену товара; безвозмездно устранить недостатки товара; возместить расходы по устранению недостатков товара; расторгнуть договор розничной купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму)) в сроки, установленные законодательством.

Отметка о принятом решении: _____

(вернуть деньги, произвести проверку качества, отказать в требовании, и т.д.)

Дата _____ Подпись: _____ Расшифровка подписи: _____

